

Erreichbarkeit

Die Pflegeleistungen werden grundsätzlich täglich von **07:00 Uhr bis 20:00 Uhr** angeboten. Sonderregelungen, die von diesen Zeiten abweichen, können vereinbart werden.

Eine Diplomierte Pflegefachperson (Tagesverantwortung) des Spitexverein DIE Pflege GKP ist täglich von **07:00 bis 20:00 Uhr** unter der folgenden Telefonnummer für Sie erreichbar.

Tagesverantwortung: 079 571 63 55

Bei einem Notfall / akuter Lebensgefahr: 144

Verschieben von Einsätzen / Fehlbesuche / Absagen:

Dienstleistungen sollten frühzeitig, das heisst mindestens **24 Stunden vor dem geplanten Einsatz** während der Öffnungszeiten von 07:00 bis 20:00 Uhr abgesagt oder verschoben werden.

Nicht stattgefundene Einsätze werden im Rahmen der geplanten Zeit dem/der Klient/in in Rechnung gestellt, wenn die Absage

- kurzfristiger als oben erwähnt erfolgt
- die Spitex-Mitarbeitenden am Einsatz gehindert werden,
- niemand zu Hause ist.
- die Spitex-Mitarbeitenden weggeschickt werden.

Bei aussergewöhnlichen Umständen oder Notfällen erfolgt keine Verrechnung.